

2021-10-11 15:52 CEST

Rekordhög tryck på vården

Vårdpersonal i Umeå vittnar om rekordhög söktryck både på hälsocentralerna, primärvårdsjouren och 1177 Vårdguiden på telefon. Många söker vård för besvär som inte är akuta – nu vädjar personalen till invånarna att tänka efter en gång till och bara söka vård om man verkligen behöver.

Hälso- och sjukvårdpersonal i Umeå vittnar om ett rekordhög söktryck de senaste dagarna vilket har resulterat i långa köer, både på hälsocentralerna, primärvårdsjouren i Umeå och på 1177 Vårdguiden på telefon.

Orsakerna till det ökade trycket är flera. Personal är sjuka och frånvarande för vård av barn, man hanterar uppskjuten vård efter pandemin och lägger resurser på vaccinationer.

– Nu är det de svårast sjuka som vi måste ta emot och övriga måste vänta, säger Karl-Gustav Forsberg, verksamhetschef, primärvård öst. Man ska komma ihåg att Ålidhems hälsocentral, där primärvårdsjouren håller hus, inte är en kvällsöppen hälsocentral.

Besök 1177.se i första hand

De långa köerna oroar personalen, eftersom det gör att de som behöver akut vård får vänta på det samt att det innebär en sämre arbetsmiljö med stress och minskad möjlighet att ta raster för personalen.

– Det är viktigt att man söker vård på rätt mottagning så att de som verkligen behöver akut hjälp inte får vänta. På kvällar och helger kan man ringa 1177 för att få vägledning. Vi vädjar också till att man först söker upp den information som finns att läsa på 1177.se, i flera fall vi har sett de senaste dagarna hade det räckt att följa de råd om egenvård som finns där, säger Karl-Gustav Forsberg.

Ring 1177 innan du åker till primärvårdsjouren

Om man får en sjukdom eller skada bör man besöka webbplatsen 1177.se för råd, och vid behov vända sig till sin hälsocentral under dagtid.

Om hälsocentralen är stängd kan man ringa 1177 som har öppet dygnet runt. Då hjälper en sjuksköterska till med att bedöma besvären.

– Många gånger räcker det med att man läser på 1177.se och själv lindrar besvären, för att kontakta sin hälsocentral när de öppnar. Men ibland kan man behöva åka in till primärvårdsjouren eller akutmottagningen. Du ska alltid ringa 1177 innan du åker till primärvårdsjouren, säger Karl-Gustav Forsberg.

Förnya recept på 1177.se

Primärvårdsjouren hjälper patienter med akuta problem som inte kan vänta till nästa dag, men de utreder inte långvariga besvär eller förlänger recept. Då ska du vända dig till din hälsocentral antingen via telefon på dagtid eller genom att logga in på 1177.se.

Mer information

Karl-Gustav Forsberg
Verksamhetschef, primärvård öst
Region Västerbotten
070-327 35 09

Presskontakt

Lotta Norlander
Kommunikationsstaben
Region Västerbotten
090-785 70 89
lotta.norlander@regionvasterbotten.se

Bildbank

Förutom pressbilder som är kopplade till ett visst pressmeddelande hittar du andra bilder, illustrationer och profilmaterial i vår bildbank. Den innehåller hundratals bilder från våra verksamheter samt bilder på tjänstemän och politiker. [Till bildbanken](#)

Kontaktpersoner



Thomas Jonsson

Presskontakt

Hälso- och sjukvårdsfrågor, hälso- och sjukvårdens ledningsgrupp

thomas.a.jonsson@regionvasterbotten.se

070-612 18 48



Petra Olgarsson

Presskontakt

Hälso- och sjukvårdsfrågor, covid-19 (smittskydd, vaccination och provtagning)

petra.olgarsson@regionvasterbotten.se

073-091 48 87



Ulrika Johansson

Presskontakt

Hälso- och sjukvårdsfrågor

ulrika.j.johansson@regionvasterbotten.se

070-582 70 62



Per Strömbro

Presskontakt

Hälso- och sjukvårdsfrågor, Skellefteå

per.strombro@regionvasterbotten.se

072-5540595



Micaela Löwenhök

Presskontakt

Regionala utvecklingsfrågor, opinionsbildning

micaela.lowenhook@regionvasterbotten.se

+46 (0)70- 316 37 01



Thomas Hartman

Presskontakt

Chef Externa relationer och strategisk platsutveckling

Regionala utvecklingsfrågor

thomas.hartman@regionvasterbotten.se

070-666 49 95



Malin Åberg

Presskontakt

Kommunikationsdirektör

malin.aberg@regionvasterbotten.se

070-240 91 55



Cecilia Lindell

Presskontakt

Strateg Externa relationer och strategisk platsutveckling

Regionala utvecklingsfrågor

cecilia.lindell@regionvasterbotten.se

070-254 57 37



Anja Hansen Knutsson

Presskontakt

Presskontakt

Kliniskt forskningscentrum, FoU-staben

anja.Hansen.Knutsson@regionvasterbotten.se

070-685 72 33